

Kamerás megfigyelőrendszer adatkezelési szabályzata

A Fog&Jog Kft. (továbbiakban: ChillDent; Adatkezelő) elkötelezett a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szövegéről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályainak való megfelelés iránt; a ChillDent által kezelt személyes adatok biztonsága kiemelten fontos a ChillDent számára.*

A ChillDent fogorvosi rendelőjében elektronikus térfigyelő kamerarendszert (továbbiakban: kamerarendszer) működtet a jelen szabályzatban (továbbiakban: Szabályzat) foglaltak szerint.

A Szabályzat célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse – többek között –, hogy a ChillDent a kamerás megfigyeléshez kapcsolódó személyes adatokat milyen célból, meddig, milyen jogalappal és hogyan kezeli, valamint, hogy az adatkezelések vonatkozásában az érintetteknek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdés, illetve észrevétel felmerül, úgy a musz@musz.hu e-mail címen, vagy az adatvédelmi tisztviselőn keresztül a ChillDent-hez lehet fordulni.

1.

Bevezető rendelkezések

1.1. Fogalom-meghatározások

Az Adatkezelő – többek között – a következő fogalmakat használja a jelen Szabályzatban:

- Személyes adat:** az Érintettre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján az Érintett azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Jelen kamerás megfigyeléssel kapcsolatban az Adatkezelő az érintett képét és a videófelvételt kezeli.
- Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Jelen Szabályzatban foglalt adatkezelés vonatkozásában a ChillDent minősül adatkezelőnek.
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy, érintettnek minősülnek azon személyek, akik belépnek a kamerával megfigyelt területre.
- Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miska u. 9-11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).
- Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

1.2. A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzat **személyi hatálya** kiterjed minden természetes személyre, aki a kamerarendszerrel megfigyelt területre belép, illetve ott tartózkodik (továbbiakban: érintett).

Jelen Szabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed a kamerarendszer által rögzített képekre, a felvételre és egyéb személyes adatokra.

Jelen Szabályzat utolsó módosításának **időpontja** a Szabályzat végén szereplő dátum.

Jelen Szabályzat **területi hatálya** az alábbi:

- ChillDent rendelő: 1126 Budapest, Böszörményi út 3/b. I. em. 3.

1.3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:

Az Érintett személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint az Érintett számára átlátható módon kerül sor. Ennek biztosítása érdekében az Adatkezelő a kamerás megfigyeléssel érintett területen erre vonatkozó figyelmeztető jelzéseket alkalmaz, a Szabályzat szövegét ingyenesen elérhetővé teszi. Az Adatkezelő egy rövid egyoldalas tájékoztatót is készített, mely a helyszíneken kinyomtatva is elérhető.

2. Célhoz kötöttség: Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag jelen Szabályzatban feltüntetett, egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek feltétlenül szükségesek a cél eléréséhez; a kamerák ezen alapelv érvényesítése céljából hangot nem rögzítenek.

3. Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; ezt az alapelvet betartva az Adatkezelő a felvételeket a jelen Szabályzatban meghatározott ideig tárolja.

4. Adattakarékosság: Az Adatkezelő az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan kizárólag a szükséges és releváns személyes adatokat kezeli. Ezek minden esetben olyan adatok, amelyek az egyes adatkezelési célokhoz szükségesnek mutatkoznak, illetve amelyeket jogszabály előír. A kamerák hangot nem közvetítenek, nem rögzítenek. A raktárban felvétel rögzítésére nem kerül sor.

5. Pontosság: Az Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési célok tekintetében a már rögzített személyes adatok folyamatosan naprakészek, pontosak legyenek, e cél teljesítése érdekében az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz.

6. Adatvédelem elve/ integritás és bizalmas jelleg:

Az Adatkezelő kiemelten fontosságnak kezeli a megadott személyes adatok védelmét, ezért megtesz minden ehhez szükséges, elvárható és a technika mindenkori fejlettségéhez igazodó technikai és szervezési intézkedést, melyek alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, továbbá az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. Az adatok megismerésére jogosultak köre előre meghatározott, előre kijelölt kollégák jogosultak hozzáférni. A felvételek kezelése megfelelő adatbiztonsági szabályok megtartása mellett történik. A felvételek visszanezése jegyzőkönyv felvételével történik.

7. Elszámoltathatóság: Az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, képes e megfelelés igazolására.

2. Az érintettek tájékoztatása

2.1. Az Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselője

A térfigyelő kamerarendszert az Adatkezelő üzemelteti. A kamerarendszer az Adatkezelő tulajdonát képezi.

- **Adatkezelő:**

Elnevezése: Fog&Jog Kft.
Székhelye és levelezési címe: 2097 Pilisborosjenő, Márton Áron u. 12.
Céj.sz.: 13-09-138359
Adószáma: 22725804-2-13
E-mail: info@chilldent.hu
Telefonszáma: +36309196796

- **Adatkezelő képviselője:**

Név: Dr. Fábry György
Levelezési cím: 2097 Pilisborosjenő, Márton Áron u. 12.
E-mail: info@chilldent.hu

2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő **jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].**

Az Adatkezelő jogos érdekének megállapításához érdekmérlegelési tesztet folytatott le, amely külön okiratban (Érdekmérlegelési Teszt) került kifejtésre.

2.3. Az adatkezelés célja, módja, a felvételek felhasználása, a tárolt adatok köre és forrása

A megfigyelés célja: A megfigyelt terület vagyónvédelme, a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal kapcsolatos vagyónvédelem.

Megfigyelés módja: A kamerarendszer kép- és hangfelvételt rögzít és az Adatkezelő élőképes megfigyelést is alkalmaz.

A felvételek felhasználása: Az Adatkezelő a rögzített felvételeket kizárólag az adatkezelés célja érdekében használja fel. A felvétel visszanezhető, ha megalapozottan feltételezhető, hogy a felvételen bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúját megalapozó bizonyíték látható. A felhasználás időpontját, annak okát és célját az Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti. A felhasznált és bizonyítékul szolgáló felvételtől az Adatkezelő másolatot készít és elkülönítetten tárolva megőrzi az eljárás jogerős befejezéséig.

A kezelt adatok köre: Az érintett képfelvételeken látszódó képmása, a felvétel és jegyzőkönyv felvétele esetén egyéb személyes adatai.

A kezelt adatok forrása: Az adat az érintettől származik.

2.4. A felvételek tárolásának időtartama, helye

A térfigyelő kamerarendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.
A felvétel tárolásának időtartama a rögzítéstől számított 1 hét.

A felvételek az NVR-ben lévő tárolóra kerülnek mentésre. (A kamerarendszernek van egy „központja”/felvevője, amit NVR-nek neveznek.)

2.5. Hozzáférési jogosultság

A rögzített felvételek visszanezésére, kezelésére jogosult személyek:

- ChillDent ügyvezetői;

- rendszergazda (IT).

Az élőképes (telefonos applikáción keresztül történő) megfigyelés ad hoc jellegű, nem folyamatos. Élőképes megfigyelésre jogosult: ChillDent ügyvezetői

Az adatok kezelése bizalmasan történik, ezért a hozzáférésre jogosultak az ilyen módon birtokukba jutott információt csak és kizárólag az adatkezelés célja érdekében és csak a szükséges mértékben használhatják fel oly módon, hogy azokhoz az Adatkezelővel jogviszonyban levő, de felhatalmazással nem rendelkező személyek, vagy harmadik fél ahhoz ne férhessenek hozzá.

Az adatokat kezelő személy nem készíthet másolatot, nem rögzíthet adatot azért, hogy azt más célra felhasználja.

2.6. Személyes adatok továbbítása

Az Adatkezelő a felvételek kapcsán adatot nem továbbít, amely alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor bírósági vagy hatósági megkeresésre a felvétel kiadására van szükség. A továbbított adatok minden esetben a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

A kamerák kezelésére adatfeldolgozóként jogosult Csala Péter informatikus.

A kamerák karbantartását külsős cég végzi.

2.7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatkezelés biztonságáról és ennek érdekében megteszi a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Biztosítja a személyes adatok bizalmasságát (pl. nyilvánosságra kerülés, jogosulatlan hozzáférés), sértetlenségét (megváltoztatás, módosítás, törlés) rendelkezésre állását (elérhetőség).

A ChillDent az adatkezelési, valamint ezzel kapcsolatos szervezési tevékenysége során figyelembe veszi a tudomány és technológia mindenkori állását és fejlődését. Törekszik arra, hogy az adatbiztonság fenntartása érdekében a lehető legbiztonságosabb, illetve a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot garantáló technológiát alkalmazza a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme érdekében.

2.8. Az érintett jogai

Érintetti jogok gyakorlásának szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatás kérésétől számított egy hónapon belül köteles megadni a kért tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, kérheti a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információk benyújtását is.

Kommunikáció az Adatkezelővel:

Az Érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció e-mail útján, vagy postai úton történik. Az Adatkezelő erre a célra szolgáló e-mail címe: info@chilldent.hu; levelezési címe: székhelye.

1. Hozzáférési jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintettnek hozzáférése joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhetnek ki:

- a) a kezelt személyes adatok forrása,
- b) az adatkezelés célja és jogalapja,
- c) a kezelt személyes adatok köre,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köre,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- f) az érintettet az Info tv. és a GDPR alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése,
- g) automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás alkalmazásának esetén annak ténye,
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményei, azok hatásai és az azok kezelésére tett intézkedések,
- i) a felüyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Érintett jogosult az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérni az Adatkezelőtől. Ez a jog azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2. Helyesbítés:

Az Érintett köteles a személyes adataiban bekövetkezett változásról az Adatkezelőt írásban értesíteni. Az Adatkezelő az adatváltozást a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Ha az Érintett a személyes adataiban bekövetkezett változást az Érintett késelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit az Érintett köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.

3. Adattörlés:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, így különösen, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a visszavonás visszamenőlegesen nem érinti az adatkezelés jogszerűségét);
- c) az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.

- a) az Érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Érintettet az Adatkezelő előzetesen értesíti e tényről.

5. **Tiltakozás adatkezelés ellen:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen szabályzat szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. **Adathordozhatósághoz való jog:**

Az Érintett hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt és digitális úton kezelt személyes adatok tekintetében van mód.

7. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:**

Az Érintett a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Hatóság elérhetőségei: cím: 1055 Budapest, Falk Miska u. 9-11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400.

8. **Bíróság előtti jogérvényesítés:**

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

9. **Kártérítés:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi jogszabályok megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől kártérítésre jogosult.

Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az adatvédelmi jogszabályokat sértő adatkezelés okozott.

Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

3. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő a Szabályzatnak – többek között - az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

Melléklet:

1. sz.: Tájékoztató az egyes kamerákról

Budapest, 2024. szeptember 01.

*FogóJog Kft.
dr. Fábryné dr. Simén Réka
ügyvezető*

1. sz. melléklet
Tájékoztatás az egyes kamerákról

A Rendelőben üzemelő kamerák

	Kamera helye	Kamera célja	Kamera látószöge
1	ügyfélváró	vagyonvédelem	bejárati ajtó
2	repció	vagyonvédelem	repció pult
3	kezelő	vagyonvédelem	kezelő egésze